



Assurance Cyber Plus: activation des services de prévention

AXA

General-Guisan-Strasse 40
Case postale 357
8401 Winterthur
Téléphone 24h/24:
0800 809 809

AXA Assurances SA

Assurance Cyber Plus: informations sur l'activation des services de prévention

En plus des prestations d'assurance d'AXA et d'AXA-ARAG, l'**assurance Cyber Plus** englobe des services de prévention et d'intervention.

Grâce à ces services, vous recevez une notification push si vous vous faites voler vos données de carte de crédit ou vos numéros de téléphone, si votre adresse e-mail fait l'objet d'une fuite de données, ou encore si des commentaires portant atteinte à votre réputation ou à votre personnalité sont publiés. En cas de problème, nous intervenons en votre nom pour trouver une solution. Vous avez accès en outre à des conseils sur le comportement à adopter sur Internet.

Activez les services de prévention, simplement et rapidement à partir de votre compte myAXA:

Connexion/Inscription: AXA.ch/portail-clients

Pour toute question sur la connexion ou l'inscription,
la helpline myAXA est à votre disposition au 0800 800 292.

Voici comment procéder:

- Sur la page d'accueil de myAXA, cliquez sur les services de cyberprévention.
- La plate-forme de nos services de cyberprévention vous indique comment activer les fonctions de surveillance, en fonction de votre contrat.
- Une fois les données saisies, la surveillance est activée.

Bon à savoir:

- Chaque contrat donne droit à un compte de cyberprévention pour la personne assurée.
- Toutes les personnes assurées dans le contrat bénéficient des services de cyberprévention.
- Pour chaque personne assurée, nous proposons une fonction de surveillance pour:
 - jusqu'à cinq adresses e-mail
 - jusqu'à quatre cartes de crédit
 - jusqu'à cinq numéros de téléphone
 - un compte X (ex-Twitter)
 - une recherche de nom en lien avec des commentaires haineux ou des insultes